

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính,
thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện
thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã Hợp Tiến năm 2025**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HỢP TIẾN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019;

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ;

Căn cứ Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Quyết định số 17/QĐ-UBND, ngày 10/01/2025 của Chủ tịch UBND huyện Đồng Hỷ về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử huyện Đồng Hỷ năm 2025;

Theo đề nghị của công chức VP-TK xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã Hợp Tiến năm 2025.

Điều 2. Tổ chức thực hiện:

1. Trưởng các ban, ngành đoàn thể; Công an xã; BCH QS xã, cán bộ, công chức theo chức năng, nhiệm vụ chủ động triển khai thực hiện Kế hoạch này.

2. Văn phòng UBND xã có trách nhiệm tham mưu UBND xã trong việc hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc tổ chức thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp kết quả thực hiện; báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND xã giải quyết, xử lý các vướng mắc và triển khai các nhiệm vụ đột xuất có liên quan đến hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

3. Công chức VHXXH kịp thời thông tin, tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp về nội dung, kết quả triển khai các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Đăng tải toàn bộ nội dung Kế hoạch trên Trang Thông tin điện tử huyện.

4. Công chức Tài chính - Kế toán tham mưu UBND xã bố trí kinh phí triển khai, thực hiện Kế hoạch đảm bảo theo quy định.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. Văn phòng UBND xã; Trưởng các ban, ngành đoàn thể; Trưởng Công an xã; BCH QS xã, các cán bộ công chức liên quan trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- UBND huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó CT UBND xã;
- TT MTTQ và các tổ chức CT-XH;
- Lưu: VP UBND.

CHỦ TỊCH



Lê Văn Chính

KẾ HOẠCH**Kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã Hợp Tiến năm 2025**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 12 /QĐ-UBND ngày 13/01/2025 của Chủ tịch UBND xã Hợp Tiến)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**1. Mục đích**

a) Triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản của Trung ương và địa phương về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

b) Tăng cường trách nhiệm trong việc triển khai công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn xã.

c) Đẩy mạnh việc công bố, công khai TTHC theo đúng quy định; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC. Tiếp tục rà soát, kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa các quy định, TTHC còn rườm rà, chông chéo gây khó khăn cho các tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện TTHC.

2. Yêu cầu

a) Thực hiện đầy đủ, kịp thời, có hiệu quả, bảo đảm tiến độ, chất lượng các nội dung công việc được xác định trong Kế hoạch này.

b) Xác định rõ thời gian thực hiện và kết quả cụ thể của từng nội dung công việc.

c) Nội dung của Kế hoạch phải đảm bảo tính khả thi, khoa học, hiệu quả, tiết kiệm, phát huy tối đa nguồn lực hiện có của địa phương.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Cập nhật, công bố, công khai đầy đủ, kịp thời, chính xác các TTHC do Trung ương công bố, ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, các Quyết định công bố danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh; công khai, minh bạch các TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp xã và vận hành có hiệu quả hệ thống cơ sở dữ liệu TTHC cấp xã.

2. Rà soát, đánh giá TTHC trong quá trình thực hiện; kiến nghị bãi bỏ các TTHC rườm rà, chông chéo dễ bị lợi dụng để tham nhũng, gây khó khăn cho người dân, tổ chức. Cải cách mạnh mẽ quy định TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, TTHC nội bộ giữa cơ quan hành chính Nhà nước nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư.

3. Tiếp tục rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC theo quy định; không để tình trạng nhiều tầng nấc, kéo dài thời gian giải quyết và gây nhũng nhieu, tiêu cực, phiền hà cho người dân.

4. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện cải cách TTHC. Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng.

5. Tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định hành chính, hành vi hành chính ở xã theo đúng quy định.

6. Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 01/6/2021 về Triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện Đồng Hỷ.

a) Triển khai hoạt động Bộ phận Một cửa cấp xã đảm bảo hiệu quả, thiết thực.

b) Tiếp tục quan tâm đầu tư, nâng cấp, hiện đại hóa Bộ phận Một cửa.

c) Thực hiện việc xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu cơ quan để xảy ra việc cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi gây nhũng nhieu, phiền hà trong giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

d) Thực hiện nghiêm quy định về xin lỗi khi giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn.

e) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông, nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

7. Phân công cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC; đội ngũ công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về kiểm soát TTHC, về chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp... do cơ quan có thẩm quyền tổ chức.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

Chi tiết tại Phụ lục kèm theo.

IV. TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

1. Trưởng các ban, ngành đoàn thể, cán bộ, công chức theo chức năng, nhiệm vụ chủ động triển khai thực hiện Kế hoạch này.

2. Công chức VHXH phụ trách Văn hóa - Thể thao và Truyền thông phối hợp với các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ trong Kế hoạch kịp thời thông tin, tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp về nội dung, kết quả triển khai các nhiệm vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

3. Văn phòng UBND xã có trách nhiệm đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo UBND xã về kết quả thực hiện định kỳ theo quy định./.

Phụ lục

NỘI DUNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ XÃ HỢP TIẾN NĂM 2025

(Ban hành kèm theo Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 13/01/2025 của Chủ tịch UBND xã Hợp Tiến)

STT	Nội dung công việc	Cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp/theo dõi	Thời gian hoàn thành
1.	Công tác chỉ đạo, điều hành kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử			
1.1	Xây dựng Kế hoạch kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2025	UBND xã	Văn phòng HĐND&UBND	Trước ngày 15/01/2025
1.2	Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Văn phòng HĐND&UBND	Các CBCC có liên quan	Thường xuyên
1.3	Kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC	- UBND xã	Các CBCC có liên quan	Thường xuyên
1.4	Phân công cán bộ, công chức tham gia các hội nghị tập huấn, triển khai công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử cho cán bộ, công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC; cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa	- UBND xã	Các CBCC có liên quan	Năm 2025
1.5	hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi	- UBND xã	Các CBCC có liên quan	Thường xuyên

	trường điện tử (theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/06/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử)			
1.6	Tổ chức rà soát, đánh giá TTHC			Theo Kế hoạch riêng
1.7	Tiếp tục rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC theo quy định.	- UBND xã	- Văn phòng HĐND&UBND	Thường xuyên
1.8	Công tác truyền thông, hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử			Theo Kế hoạch riêng
1.9	Tổ chức tự kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Văn phòng HĐND&UBND	Các CBCC có liên quan	Kết hợp cùng Kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính
1.10	Trình Chủ tịch UBND xã ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2026	Văn phòng HĐND&UBND	Các CBCC có liên quan	Theo KH của UBND tỉnh
2.	Kiểm soát TTHC			
2.1	Kiểm soát ban hành, công bố, công khai TTHC			
2.1.1	Thực hiện kiểm soát TTHC nội bộ ngay trong quá trình dự thảo văn bản pháp luật; rà soát, sửa đổi, bổ	- UBND xã;	- Tư pháp - Văn phòng HĐND&UBND	Thường xuyên

	sung TTHC nội bộ trong quá trình sửa đổi, bổ sung văn bản quy phạm pháp luật theo quy định			
2.1.2	Cập nhật kịp thời, đầy đủ Quyết định công bố Danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	- UBND xã;	- Văn phòng HĐND&UBND	Thường xuyên
2.1.3	Tiếp tục rà soát, trình cấp có thẩm quyền công bố, công khai, đề xuất phương án đơn giản hóa đối với TTHC nội bộ giữa các cơ quan nhà nước theo Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 28/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh và Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 10/11/2022 của Chủ tịch UBND huyện.	- UBND xã	- Văn phòng HĐND&UBND	Thường xuyên
2.1.4	Công khai TTHC tại nơi giải quyết TTHC; trên Trang thông tin điện tử của xã	- UBND xã	- Văn phòng HĐND&UBND - CC Văn hóa-xã hội	Thường xuyên
2.2	Kiểm soát giải quyết TTHC			
2.2.1	Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ	- UBND xã	Văn phòng HĐND&UBND	Thường xuyên
2.2.2	Tiếp tục thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/01/2016 của Thủ tướng Chính phủ	- UBND xã - Bưu điện văn hóa xã	- Văn phòng HĐND&UBND	Thường xuyên
2.2.3	Đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến; thực hiện thanh toán trực tuyến cho cá nhân, tổ chức	- UBND xã	- Văn phòng HĐND&UBND	Thường xuyên
2.2.4	Tiếp tục triển khai thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được	- Công an xã, BCH QS xã,	- Văn phòng HĐND&UBND	Năm 2025

	tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC các cấp trên địa bàn theo Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ			
2.2.5	Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; trả kết quả điện tử song song với bản giấy đảm bảo chỉ tiêu được giao	- UBND xã	- Văn phòng HĐND&UBND - Các CBCC liên quan	Năm 2025
2.3	Đề xuất sáng kiến, giải pháp thực hiện kiểm soát TTHC	- UBND p xã	-các CBCC liên quan	Thường xuyên
2.4	Báo cáo thực hiện kiểm soát TTHC	- UBND xã	Văn phòng HĐND&UBND	Định kỳ hàng quý, năm
2.5	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính			
2.5.1	Công khai địa chỉ cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định	- UBND xã	Các CBCC có liên quan	Thường xuyên
2.5.2	Tiếp nhận, chuyển phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền xử lý	Văn phòng HĐND&UBND	- Các CBCC liên quan	Thường xuyên
2.5.3	Xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	Các cơ quan, đơn vị được giao xử lý	Văn phòng HĐND&UBND	Thường xuyên
2.5.4	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính thuộc thẩm quyền trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Cổng dịch vụ công quốc gia	- UBND xã	- VP UBND xã	Thường xuyên
3	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC			

3.1	Phối hợp vận hành hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh	- UBND xã	- Các CBCC liên quan	Thường xuyên
3.2	Cập nhật, đồng bộ 100% hồ sơ tiếp nhận, giải quyết vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia	- UBND xã	- các CBCC liên quan	Thường xuyên
3.3	Tiếp tục tổ chức thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ; Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 30/7/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên về việc thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, đảm bảo mục tiêu tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 11/8/2020 của UBND huyện về Thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực trên địa bàn huyện Đồng Hỷ; Quyết định số 4020/QĐ-UBND ngày 16/12/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 14/3/2022 của UBND huyện về thực hiện Chương trình cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 21/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Thái	- UBND xã	- Văn phòng HĐND&UBND - các CBCC có liên quan	Thường xuyên

	Nguyên và Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 01/6/2021 của UBND huyện về triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện Đồng Hỷ.			
3.4	Phối hợp rà soát, trình công bố danh mục TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính	- UBND xã	Văn phòng HĐND&UBND	Năm 2025
3.5	Triển khai thực hiện hiệu quả Bộ Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ	- UBND xã	Văn phòng HĐND&UBND	Thường xuyên
3.6	Phối hợp rà soát giao Bộ phận một cửa tiếp nhận TTHC thuộc thẩm quyền các sở, ban, ngành cấp tỉnh và ngược lại	- UBND xã	- các CBCC liên quan	Thường xuyên