

Số: 821/BC-UBND

Hợp Tiến, ngày 27 tháng 10 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện phát triển Chính quyền số và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 26/10/2022 về kiểm tra, đánh giá Kết quả thực hiện phát triển Chính quyền số và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã năm 2022. UBND xã Hợp Tiến xây dựng báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, công vụ, hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2021 theo một số nội dung trọng tâm như sau:

#### **I. Kết quả thực hiện phát triển Chính quyền số và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng**

##### **1. Kết quả sử dụng Phần mềm quản lý văn bản điều hành**

- Việc sử dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành theo Quyết định số 28/2018/QĐ-UBND ngày 03/12/2018 của UBND tỉnh Thái Nguyên

UBND xã đã thực hiện sử dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành theo Quyết định số 28/2018/QĐ-UBND ngày 03/12/2018 của UBND tỉnh Thái Nguyên. Số lượng văn bản đi là 886 văn bản; văn bản đến trên hệ thống phần mềm là 1683 văn bản; Tỷ lệ văn bản đi, đến/tổng số văn bản được xử lý qua phần mềm đạt 00%).

- Thực hiện tốt việc quản lý và đảm bảo an toàn an ninh thông tin đối với việc sử dụng tài khoản trên hệ thống quản lý văn bản điều hành.

- Đã triển khai việc thực hiện tạo lập hồ sơ công việc, công việc điện tử trên phần mềm quản lý văn bản và hỗ trợ điều hành.

- Việc lập lịch công tác của lãnh đạo trên phần mềm quản lý văn bản và hỗ trợ điều hành được thực hiện thường xuyên và tương đối đầy đủ.

##### **2. Kết quả thực hiện triển khai sử dụng chữ ký số**

- Số lượng chứng thư số cá nhân = 8, cơ quan đã được cấp = 1; đối với chữ ký số cá nhân được giao trực tiếp cho cá nhân sử dụng, đối với chữ ký số tổ chức được giao cho VP UBND quản lý, sử dụng. Việc sử dụng chữ ký số được thực hiện trong giao dịch điện tử như: gửi nhận văn bản điện tử, giao dịch bảo hiểm xã hội, giao dịch với kho bạc, chứng thực hồ sơ điện tử... tạo điều kiện cho các cá nhân và UBND xã xử lý, điều hành công việc mọi lúc, mọi nơi, nhanh chóng, kịp thời.

- Số văn bản được ký số trên phần mềm quản lý văn bản điều hành là 57 văn bản, tỷ lệ văn bản đi được ký số quan phần mềm là  $57/886 = 6,5\%$ . Việc ký

số văn bản đạt thấp là do một số nguyên nhân như cấu hình máy tính thấp; các công chức chưa thực hiện chuyển văn bản theo quy trình đề lãnh đạo ký số do các văn bản có yếu tố đặc thù cần chữ ký tay như văn bản về tài chính; hồ sơ đất đai; các biên bản chuyên ngành....

- Quản lý và đảm bảo an toàn an ninh thông tin khi sử dụng chữ ký số: Ngay từ khi đưa vào sử dụng chữ ký số, để phát huy hiệu quả và đảm bảo an toàn thông tin khi sử dụng, UBND xã đã giao cho công chức VHHT phụ trách truyền thông thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn chi tiết việc thiết lập máy tính khi cài đặt chữ ký số; cài đặt cấu hình các phần mềm ký số an toàn; hướng dẫn rà quét mã độc trên máy tính người dùng, triển khai cài đặt phần mềm quét virus có bản quyền. Đồng thời cung cấp số điện thoại, địa chỉ email của Sở TT & TT để người dùng được hỗ trợ, giải quyết khi gặp bất thường trong quá trình thực hiện. Đối với cá nhân được cung cấp chứng thư số được yêu cầu không giao Token của mình cho người khác sử dụng và tuyệt đối không cho người khác biết mật khẩu Token của mình... nên đến nay công tác quản lý và đảm bảo an toàn an ninh thông tin khi sử dụng chữ ký số tại UBND xã Hợp Tiến luôn được đảm bảo.

### **3. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, số hóa hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện Đề án 06 với 25 dịch vụ công thiết yếu, định danh, xác thực điện tử**

- Tình hình giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống thông tin một cửa điện tử tính đến 27/10/2022 (*tổng số hồ sơ đã giải quyết= 2663; số hồ sơ đã giải quyết qua hệ thống một cửa=2663 hồ sơ; tỷ lệ giải quyết trước hạn, đúng hạn 2662 hồ sơ; quá hạn =1 hồ sơ*).

- Tình hình triển khai, thực hiện các thủ tục hành chính thuộc 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06, định danh, xác thực điện tử: UBND xã đã xây dựng kế hoạch, thành lập tổ công tác để triển khai thực hiện đề án 06 của Chính phủ; đã triển khai các nội dung liên quan đến đề án 06 như triển khai nhập dữ liệu hộ tịch trên nền tảng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; triển khai nhập dữ liệu số định danh cho hộ nghèo hộ cận nghèo trên nền tảng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư... đối với các TTHC thuộc 25 dịch vụ công thiết yếu thực hiện trên môi trường điện tử đạt kết quả tích cực. việc thực hiện dịch vụ công mức độ 3,4 từ tháng 7/2022 đến nay đạt 588/2663 hồ sơ của 11/25 thủ tục DVC thiết yếu.

- Tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ là 11.

- Tổng số hồ sơ đã thực hiện số hóa là 13 hồ sơ.

- Số hồ sơ trực tuyến của từng thủ tục và tổng số hồ sơ (*cả trực tiếp và trực tuyến*) của từng thủ tục (có biểu chi tiết kèm theo)

### **4. Vận hành, quản lý Trang thông tin điện tử**

Trang thông tin điện tử xã Hợp Tiến có tên miền: hoptien.donghy.thainguyen.gov.vn

Ngày 15/12/2020 chủ tịch UBND xã đã ra Quyết định số 902 thành lập Ban biên tập Cổng thông tin điện tử xã Hợp Tiến và quy chế hoạt động. Ban biên tập có nhiệm vụ tổ chức, quản lý, duy trì và phát triển Cổng Thông tin điện tử xã Hợp Tiến, đảm bảo cổng thông tin hoạt động theo đúng quy chế hoạt động đề ra.

Theo quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Ban biên tập đã thực hiện công khai trên môi trường mạng các thông tin chính sách pháp luật của nhà nước, công khai thông tin tài chính ngân sách xã, các văn bản quản lý thuộc thẩm quyền ban hành: các văn bản chỉ đạo, các đề án, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế xã hội của địa phương... Danh mục thủ tục hành chính đã được liên thông với Cổng dịch vụ công tỉnh Thái Nguyên. Thường xuyên viết bài đưa tin các hoạt động của xã...

Hạn chế: Cán bộ phụ trách kiêm nhiệm, chưa có thời gian nhiều cho việc phát triển trang thông tin điện tử xã, số lượng tin bài còn hạn chế. Thành viên ban biên tập chưa phát huy vai trò trách nhiệm trong việc viết bài đưa tin, xây dựng Trang thông tin điện tử của xã.

### **5. Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng**

Thực hiện Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 20/5/2022 Triển khai thử nghiệm mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn huyện Đông Hy. UBND xã đã ban hành quyết định thành lập 9 tổ công nghệ số cộng đồng, gồm có 48 thành viên, hỗ trợ người dân tạo lập tài khoản dịch vụ công và hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính ngay trên điện thoại thông minh. Tổ công nghệ số cộng đồng xã đã tạo lập được trên 300 tài khoản dịch vụ công cho công dân.

## **II. Đánh giá chung.**

### **1. Những ưu điểm**

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành về phát triển Chính quyền số và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng được UBND xã quan tâm thực hiện từng bước nâng cao chất lượng, tạo nền tảng vững chắc trong thời gian tiếp theo, là động lực thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã.

Kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo và tổ chức thực hiện các kế hoạch, chương trình về phát triển Chính quyền số và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng của Tỉnh, huyện; chỉ đạo, đôn đốc thực hiện của xã, thường xuyên rà soát, sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính nhằm tạo thuận lợi cho nhân dân, khi tiếp xúc, giải quyết công việc.

Cán bộ phụ trách chuyên môn ở bộ phận TN&TKQ đều có trình độ, năng lực, chủ động trong công việc được giao, có ý thức trách nhiệm với công việc, các TTHC của công dân được giải quyết kịp thời.

## **2. Những hạn chế trong thực hiện phát triển Chính quyền số và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng**

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác phát triển Chính quyền số và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng còn những khó khăn nhất định:

+ Một số trang thiết bị như máy tính, máy in phục vụ cho công tác cải cách hành chính đã sử dụng nhiều năm, có cấu hình thấp, tốc độ xử lý chậm nên khi truy cập phần mềm hay cài phần mềm ký số thường hay chậm hoặc không cài được; Đồng thời, đường truyền hệ thống yếu, dễ nghẽn mạng nên chỉ đăng ký được tài khoản, không đảm bảo cho việc thực hiện hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

+ Số lượng tổ chức, cá nhân đến giao dịch lớn, khối lượng công việc của cán bộ, công chức nhiều; một số hệ thống phần mềm quản lý chưa đồng bộ, cán bộ công chức chuyên môn phải nhập nhiều lần (như phần mềm một cửa điện tử và phần mềm quản lý hộ tịch, phần mềm báo cáo của Văn phòng chính phủ) nên làm ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện một số nhiệm vụ.

+ Việc thực hiện TTHC trên công dịch vụ công còn gặp khó khăn như công dân chưa có tài khoản DVC quốc gia, hoặc có nhưng lại không có điện thoại thông minh để liên hệ nhận mã OTP khi giao dịch; chứng thực bản sao điện tử phát sinh hồ sơ ít là do cá nhân, tổ chức không có nhu cầu, chưa quen, chưa thật sự tin tưởng vào việc giải quyết thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến, từ đó lựa chọn cách thức nộp hồ sơ và trả kết quả trực tiếp tại bộ phận một cửa.

## **III. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới.**

1. Tiếp tục thực hiện công tác CCHC; Kiểm Soát TTHC, phát triển Chính quyền số và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; Tiếp tục thực hiện nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI).

2. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc hoạt động công vụ, kỷ luật và kỷ cương hành chính.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức như băng rôn, khẩu hiệu, xây dựng các chuyên mục phát triển Chính quyền số và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên hệ thống loa phát thanh xã giúp cho cán bộ, công chức, nhân dân hiểu và tham gia tích cực công tác cải cách hành chính. Phối hợp với MTTQ và các tổ chức chính trị xã hội trong công tác tuyên truyền, giám sát và tham gia các hoạt động phát triển Chính quyền số và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức. Đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ cho cán bộ, công chức, nâng cao trách nhiệm, ý thức kỷ luật trong việc thực thi công vụ.

#### **IV. Đề Xuất, kiến nghị**

- Hiện nay một số trang thiết bị phục vụ công tác phát triển Chính quyền số đã xuống cấp, thường xuyên hư hỏng. Đề nghị UBND huyện đầu tư mới một số trang thiết bị cho địa phương.

- Đề nghị cấp kinh phí phục vụ cho công tác phát triển Chính quyền số và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; kinh phí hỗ trợ cho cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa.

- Tăng cường bồi dưỡng kiến thức về công tác phát triển Chính quyền số và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý, sử dụng các phần mềm như một cửa điện tử, dịch vụ công... cho cán bộ, công chức.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác phát triển Chính quyền số và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã năm 2022 của UBND xã Hợp Tiến./.

#### **Nơi nhận:**

- Đoàn kiểm tra huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND;
- Các cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VP UBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Bàn sinh Thắng**